

Aviso geral de privacidade de dados para clientes, fornecedores, parceiros de negócios das empresas Clariant estabelecidas no Brasil.

No presente aviso de privacidade gostaríamos de informar o titular ou usuário sobre o tratamento dos seus dados pessoais pelas seguintes empresas estabelecidas no Brasil pertencentes ao grupo Clariant, **Clariant S.A., Clariant Plastics & Coatings Brasil Indústria Química Ltda., Companhia Brasileira de Bentonita Ltda., Consórcio CCPN, and Clariant Administração de Bens Ltda.**, (sendo cada uma delas a seguir designadas como “Empresa Clariant”). No que se refere à utilização do nosso website e à coleta de dados pessoais online, consulte a nossa declaração de proteção de dados em <https://www.clariant.com/privacy>.

1. Tratamento dos seus dados pessoais

A Empresa Clariant, no desempenho de suas atividades, é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais ao abrigo da lei de proteção de dados.

O Oficial de Proteção de Dados responsável pela Empresa Clariant está à disposição através do e-mail dataprotectionlatam@clariant.com para responder a quaisquer questões que possa ter em relação à proteção de dados na Clariant.

2. Tipos de dados processados

Os nossos clientes, fornecedores e parceiros de negócios estão localizados dentro e fora da América Latina. Por conseguinte, tratamos os dados pessoais de pessoas físicas, na medida do necessário, para cumprimos as nossas obrigações contratuais e legais inerentes às relações comerciais que mantemos com clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios. No sentido mais amplo, os parceiros de negócios são definidos como contatos de negócios comerciais, tais como visitantes às nossas instalações ou representantes dos meios de comunicação social que entram em contato conosco. Por este motivo, podemos coletar, armazenar, eliminar ou transferir dados pessoais.

As categorias dos dados pessoais que tratamos podem incluir, sem se limitar:

- endereços e dados de contato como, por exemplo, endereço da empresa e dados de contatos como nome, endereço, número de telefone, endereço de e-mail, função e departamento das pessoas de contato dos nossos clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios;
- dados necessários para emitirmos faturas corretas, tais como informações bancárias, número fiscal, etc., desde que incluam dados pessoais de uma pessoa física;
- dados de identificação como, por exemplo, nome, sexo, data e local de nascimento dos visitantes, número de documento de identificação de condutores de veículos pesados, fotografias (cartões de identificação), CCTV (visita a áreas monitorizadas), documento de identidade de titular ou usuário (através de aplicações empresariais);
- autorizações e respetiva utilização, por exemplo, endereços IP ou contas de titular ou usuário para Wi-Fi (Convidado-Wi-Fi), serviços online ou aplicações empresariais utilizadas;
- gestão do tempo, por exemplo, nas instalações da empresa ou para a prestação de serviços;
- informações sobre atividades, tarefas e operações, por exemplo, para projetos.

3. Finalidades do tratamento de dados e fundamentação jurídica

Tratamos os dados pessoais apenas para as finalidades permitidas e em conformidade com as disposições legais do Regulamento Geral de Proteção de Dados Europeu (GDPR) e legislação local aplicável.

3.1 Tratamos dados pessoais para cumprirmos as nossas obrigações contratuais.

Tratamos dados pessoais para cumprirmos as nossas obrigações contratuais para com os nossos clientes, fornecedores e parceiros de negócios ou para levarmos à risca as denominadas medidas contratuais preliminares em resposta a um pedido específico. Isto inclui medidas de tratamento de dados para transações comerciais, incluindo pagamento, faturamento, gestão de contratos, medidas de monitoramento e inspeção, prestação de serviços de transporte e logística, gestão de autorizações e identidade para serviços eletrônicos, incluindo assistência técnica e solução de problemas, bem como desenvolvimento de produto.

Nestes casos, a finalidade do tratamento dos dados é determinada pelo contrato celebrado com os nossos clientes, fornecedores ou parceiros de negócios e pelos serviços que prestamos. Isto inclui, por exemplo, o tratamento de dados pessoais para envio de catálogos e informações sobre os nossos produtos, preparação de propostas comerciais específicas, respostas à consultas e outras trocas de informações relacionadas com a nossa empresa, incluindo a coordenação de agendamentos e reuniões.

No que diz respeito aos representantes de mídias, partes interessadas e visitantes, os dados pessoais podem ser utilizados para identificar, autorizar e verificar o seu acesso, bem como para o fornecimento das informações e prestação dos serviços solicitados.

3.2 Tratamos dados pessoais para cumprirmos as nossas obrigações legais.

Necessitamos realizar o tratamento de determinados dados para cumprirmos obrigações legais. Tais obrigações podem decorrer de requisitos de legislação mercantil, fiscal e social, bem como de legislação europeia ou local. Por exemplo, os dados de parceiros de negócios (empresas e pessoas) podem ser verificados em determinadas listas com regulamentações para evitar, combater e esclarecer o financiamento de atos terroristas e lavagem de dinheiro e para respeitar restrições de exportação e pagamento.

Mais concretamente, o cumprimento de obrigações legais poderá também resultar na necessidade de conservação, armazenamento, transferência e coleta de dados por parte da nossa empresa, que, via de regra, se destinam ao de controle das autoridades públicas competentes. Para além disso, a divulgação de dados pessoais pode tornar-se necessária devido a medidas oficiais ou judiciais para efeitos de produção de prova ou acusação.

3.3 Tratamos dados para defender interesses legítimos (tendo os seus interesses em consideração)

Se necessário, também tratamos dados pessoais para defender interesses legítimos do grupo Clariant ou dos nossos clientes, fornecedores ou parceiros de negócios (e de terceiros, se aplicável). Isto inclui, por exemplo:

- assistência ao cliente;
- medidas para melhorar os nossos produtos e processos, controles de qualidade, análise de necessidades e apoio ao cliente;
- colaboração com agências de crédito para efeitos de avaliação de crédito;

- publicidade endereçada, desde que não haja manifestado oposição ao tratamento dos seus dados pessoais para este efeito;

Se recebermos o seu endereço de e-mail devido à celebração de um contrato e ao fornecimento dos nossos produtos e, caso não haja manifestado oposição, reservamos o direito de enviar regularmente por e-mail ofertas de produtos similares do nosso portfólio de produtos. Pode opor-se a esta utilização do seu endereço de e-mail a qualquer momento enviando uma mensagem para a opção de contato descrita abaixo ou através de uma *link* fornecido para este efeito no e-mail da *newsletter*, sem que incorra em quaisquer custos que não os relacionados à transmissão de acordo com as tarifas de base acordadas previamente, se for o caso.
- a vigilância de espaços acessíveis ao público em nossas filiais através de câmeras de vigilância;
- compartilhamento de dados pessoais com do grupo Clariant para efeitos administrativos internos;
- para proteger nossos sistemas de TI contra diversas ameaças (ataques cibernéticos, vírus, ataques de hackers, e-mails não solicitado, espionagem e roubo de propriedade intelectual), para analisar os dados trocados que estejam relacionados a a vírus e os dados que guardem relação com anomalias e em casos suspeitos;
- para comunicar e investigar casos onde exista suspeita de não cumprimento, para evitar e investigar infrações penais e para nos defendermos contra processos judiciais.

3.4 Tratamos os dados com o seu consentimento

Também tratamos os seus dados pessoais caso nos tenha dado o seu consentimento explícito. Poderá revogar o seu consentimento a qualquer momento. Tenha em consideração que o tratamento de dados é permitido até o momento que seu consentimento seja revogado.

3.5 Informações sobre alterações das finalidades

Iremos informar o titular ou usuário, de acordo com as disposições legais aplicáveis, caso tratemos os seus dados pessoais para outra finalidade que não aquela para a qual foram originalmente coletados.

3.6 Princípios de tratamento

Medidas técnicas e organizacionais apropriadas foram implementadas para a proteção dos dados por meio de políticas e normas internas do Grupo Clariant e, caso os dados sejam processados por um prestador de serviços externo com base num contrato de tratamento de dados, a proteção dos dados se dará por meio dos respectivos acordos contratuais.

Recebemos regularmente dados pessoais em decorrência das nossas relações comerciais com os nossos clientes, fornecedores e parceiros de negócios. Em alguns casos, também recebemos dados pessoais de outras empresas do grupo Clariant, por exemplo, como parte do serviço de apoio ao cliente nas várias localidades.

Em alguns casos, também processamos dados pessoais que recebemos de fontes disponíveis ao público, por exemplo listas telefônicas, registros comerciais, feiras comerciais, exposições, fontes da internet, jornais, guias comerciais, etc., de acordo com a legislação de proteção de dados aplicável.

4. Destinatários dos seus dados

Os dados pessoais são transferidos para outras empresas do grupo Clariant, na medida do necessário, para salvaguardar os nossos direitos e obrigações legais e contratuais ou os nossos interesses legítimos. Isto pode ocorrer, por exemplo, para a prestação de serviços previstos em contratos. Exemplos típicos são o apoio aos clientes prestado por várias empresas do grupo Clariant e o envolvimento de prestadores de serviços para a entrega de produtos ou o envio de publicidade. Se recorrermos a prestadores de serviços externos, isto será feito de acordo com os regulamentos de proteção de dados em vigor.

De acordo com as disposições legais, os dados requeridos para a finalidade em questão podem ser transferidos para outras entidades internas e externas nos seguintes casos:

- para outras empresas do grupo Clariant e para prestadores de serviços internos para fins operacionais;
- para parceiros relacionados;
- centros de dados externos, tipografias, empresas de destruição de dados, serviços de correio expresso, empresas de logística;
- para autoridades, tribunais e agências governamentais para entrega de relatórios e demais informações legalmente exigidas;
- instituições financeiras; e
- para advogados, poder judiciário e outras autoridades públicas para prestar esclarecimentos, apresentar reclamações ou defesa contra reclamações apresentadas

Só divulgamos dados pessoais para outros destinatários fora do grupo Clariant se estivermos legalmente obrigados a tal ou caso nos forneça o seu consentimento explícito.

5. Transferência para outros países

Transferimos os seus dados para destinatários localizado no exterior, incluindo, mas não se limitando, a países fora da União Europeia onde não se encontra estabelecido um nível adequado de proteção de dados (países terceiros), caso seja necessário para cumprir obrigações contratuais ou outras obrigações legais aplicáveis. Também transferimos os seus dados para empresas do grupo Clariant fora da União Europeia com base num acordo entre as empresas do grupo Clariant (Acordo de tratamento e transferência de dados entre empresas do grupo Clariant), no qual são aplicadas as cláusulas contratuais padrão da União Europeia. Estes contratos podem ser consultados mediante solicitação dirigida ao Oficial de Proteção de Dados através do e-mail dataprotectionlatam@clariant.com.

6. Armazenamento e períodos de retenção

Os dados pessoais serão armazenados apenas pelo tempo necessário para cumprir a sua finalidade específica onde, via regra geral, tem-se como base o prazo de vigência da respetiva relação contratual e/ou os períodos de retenção estabelecidos pela legislação aplicável.

Com a finalidade de atender os requisitos legais, tais como preservação de evidências e documentos para atendimento de obrigações comerciais e fiscais, pode ser necessário armazenar os seus dados após o término dos do prazo de vigência do contrato.

Os dados pessoais de visitantes serão eliminados dois anos após o último acesso às unidades do grupo Clariant. No caso de subscrição das informações/newsletters mediante pedido.

Os dados pessoais são eliminados através de rotinas e procedimentos implementados pelos gestores de tratamento de dados.

7. Obrigação de fornecimento de dados

De modo a prestarmos os serviços aos nossos clientes ou para os recebermos produtos e serviços de fornecedores e/ou parceiros de negócios, necessitamos de tratar determinados dados pessoais ou somos legalmente obrigados a fazê-lo. Coletamos estes dados após a celebração de contrato (por ex., endereço da empresa, dados de contato e função da pessoa em questão), podendo também ser o titular ou usuário a disponibilizá-los.

Estes dados representam a base de uma relação contratual legítima, sem os quais a celebração e cumprimento de um contrato poderá se tornar inviável.

8. Decisões automatizadas e criação de perfis

Não utilizamos processos de tomada de decisões automatizadas para situações que possam causar efeitos legais adversos ou prejudicar o titular ou usuário.

A criação de perfis, conforme estabelecido pela alínea 4 do art. 4.º do GDPR, não é adotada pelo grupo Clariant.

9. Os seus direitos de privacidade

No contexto do tratamento de dados pessoais, o titular ou usuário tem os seguintes direitos ao abrigo dos Artigos 15.º a 21.º do GDPR:

- Direito à informação,
- Direito à correção,
- Direito ao esquecimento e eliminação,
- Direito à limitação de processamento e
- Direito à portabilidade dos dados.

Se pretender exercer algum dos seus direitos, contate o Oficial de Proteção de Dados através de dataprotectionlatam@clariant.com.

O exercício aos direitos acima descritos poderão ser exercidos mediante requerimento do titular ou usuário datado e assinado acompanhado de uma fotocópia do documento de identificação.

O titular ou usuário possui ainda o direito de se opor ao processamento de seus dados para salvaguardar os seus interesses legítimos ou os interesses legítimos de terceiros. Neste caso, deixaremos de processar seus dados pessoais salvo se houver motivos legítimos para continuidade do processamento que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades, ou se o processamento tiver como objetivo a apresentação, exercício ou defesa contra processos judiciais.

Se tratarmos os seus dados pessoais para fins de marketing direto, você tem o direito de se opor ao processamento para os fins mencionados. Na eventualidade de oposição ao processamento para fins de marketing direto, deixaremos de processar os seus dados pessoais para este efeito.

Pode enviar-nos a sua oposição eletronicamente. Basta enviar um e-mail para

dataprotectionlatam@clariant.com

Você também tem o direito de revogar a qualquer momento o seu consentimento ao processamento de seus dados pessoais, o qual entrará imediatamente em vigor. A revogação do consentimento não terá efeitos retroativos, ou seja, não afeta a validade do processamento de dados até ao momento da retirada de consentimento.

Se considerar que o processamento de seus dados pessoais não se encontra em conformidade com os regulamentos e leis aplicáveis à proteção de dados ou caso não esteja satisfeito com as nossas informações, você poderá apresentar uma reclamação direcionada ao responsável de Privacidade do grupo Clariant através do e-mail dataprotectionoffice@clariant.com.