

Informativa generale in materia di protezione dei dati personali per i clienti, fornitori e partner commerciali delle Società italiane del Gruppo Clariant

La presente informativa viene resa dalle seguenti Società italiane appartenenti al Gruppo Clariant: Clariant SE, Sede Secondaria in Italia, Clariant Prodotti (Italia) S.p.A., Clariant Plastics & Coatings (Italia) S.p.A, Società Sarda di Bentonite S.r.l., Clariant (Italia) S.p.A, SQE Olivene S.r.l. (nel seguito, singolarmente “**Società Clariant**”) al fine di informarLa che i Suoi dati personali sono trattati con le seguenti modalità.

Con riferimento all'utilizzo del nostro sito internet e alla raccolta dei dati personali mediante form online, La preghiamo di consultare l'informativa disponibile sul sito <https://www.clariant.com/privacy>.

1. Trattamento dei Suoi dati personali

La Società Clariant con cui Lei intrattiene un rapporto commerciale è responsabile della gestione del trattamento dei Suoi dati personali nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali applicabile.

Qualsiasi Sua richiesta in merito al trattamento dei dati personali può essere indirizzata al responsabile della protezione dei dati delle Società Clariant.

Lei può contattare il responsabile della protezione dei dati personali al seguente indirizzo e-mail: datenschutzbeauftragter@clariant.com oppure può contattare direttamente il Privacy Head del Gruppo Clariant al seguente indirizzo e-mail: dataprotectionoffice@clariant.com.

2. Tipologia di dati personali trattati

I nostri clienti, fornitori e partner commerciali sono ubicati all'interno e all'esterno del territorio europeo. Pertanto, trattiamo i dati personali relativi alle persone fisiche, nella misura in cui ciò sia necessario al fine di adempiere ai nostri obblighi contrattuali e legali inerenti al rapporto commerciale con i nostri clienti, fornitori ed altri partner commerciali.

In senso lato, i partner commerciali possono essere annoverati tra i contatti commerciali, così come accade per i visitatori delle nostre sedi aziendali o i rappresentanti della stampa che ci contattano. Potremmo altresì raccogliere, archiviare, cancellare o comunicare i dati personali.

Le categorie di dati personali oggetto di trattamento possono includere a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Indirizzi e dati di contatto, quali: indirizzo aziendale, e dati di contatto, ivi incluso il nome, l'indirizzo, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail, il ruolo aziendale e il dipartimento della persona di contatto presso i clienti, i fornitori o gli altri partner commerciali;
- Dati necessari a garantire la corretta emissione delle fatture, ivi inclusi i dati bancari, il codice fiscale ecc., nella misura in cui tali dati personali si riferiscano ad una persona fisica;
- Dati identificativi, quali: nome, sesso, data e luogo di nascita dei visitatori, numero della carta di identità dei guidatori dei camion, immagini (badge); CCTV (in caso di accesso in aree soggette a videosorveglianza), ID utente (tramite applicazioni aziendali);
- Credenziali di autenticazione e le modalità di utilizzo, quali ad esempio, indirizzo IP, account utente per l'utilizzo del WI-FI (WI-FI Guest);
- Gestione delle tempistiche lavorative, ad esempio all'interno del sito aziendale o nella fornitura di servizi;
- Informazioni su attività, compiti e operazioni, ad es. per progetti.

3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

I Suoi dati personali sono trattati solo per le finalità consentite e in conformità alle disposizioni del Regolamento Europeo n. 679/2016 (nel seguito, “**RGPD**”), nonché alla normativa nazionale.

3.1 Trattamento dei dati personali al fine di adempiere ad un obbligo contrattuale

Trattiamo dati personali al fine di adempiere le nostre obbligazioni contrattuali assunte nei confronti dei clienti, fornitori e partner commerciali ovvero al fine di eseguire le c.d. misure precontrattuali per dare riscontro ad una specifica richiesta.

Ciò comporta il trattamento dei dati personali per le transazioni commerciali, ivi inclusi i pagamenti, la fatturazione, la gestione dei contratti, le misure di monitoraggio ed ispezione, la fornitura di servizi di trasporto e logistica, l'autorizzazione e gestione dell'identità per i servizi elettronici, incluso il supporto tecnico e risoluzione dei problemi, nonché per lo sviluppo del prodotto.

In tali casi, la finalità del trattamento dei dati personali è determinata dal contratto in essere con i nostri clienti, fornitori o partner commerciali e i servizi che conseguentemente forniamo.

Ciò comporta, a titolo esemplificativo, il trattamento dei dati personali al fine di inviare cataloghi e informazioni relative ai nostri prodotti, la predisposizione di specifiche offerte, il riscontro a richieste di informazioni ed ulteriori scambi di informazioni relative alla nostra Società, ivi incluso il coordinamento per fissare appuntamenti e riunioni.

Con riferimento ai rappresentanti dei media, ai soggetti terzi interessati e ai visitatori, i dati personali potrebbero essere utilizzati per finalità di identificazione, di autorizzazione e di accesso, così come per fornire informazioni e i servizi richiesti.

3.2 Trattamento dei dati personali al fine di adempiere ad un obbligo legale

Alcuni Suoi dati personali sono trattati al fine di adempiere gli obblighi di legge. Tale obbligo giuridico può derivare da una disposizione della normativa commerciale, fiscale o previdenziale, così come da una normativa europea.

Ad esempio, i dati dei partner commerciali (Società e persone fisiche) possono essere verificati rispetto a determinati elenchi in relazione alle normative volte a prevenire e fronteggiare il finanziamento del terrorismo, al fine di prevenire le frodi e il riciclaggio di denaro e rispettare le restrizioni all'esportazione e ai pagamenti.

In particolare, ciò può anche comportare obblighi di conservazione, archiviazione, reportistica e raccolta dei dati personali a carico della nostra Società, che di regola sono utilizzati per finalità di verifica da parte delle autorità pubbliche competenti. A ciò si aggiunga che la divulgazione di dati personali potrebbe diventare necessaria in relazione all'adozione di misure ufficiali o giudiziarie al fine di assumere prove o intraprendere azioni penali.

3.3 Trattamento dei dati personali per il perseguimento di legittimi interessi (tenuto conto dei Suoi interessi)

Noi trattiamo inoltre dati personali, ove necessario, al fine di perseguire un legittimo interesse delle Società del Gruppo Clariant ovvero di nostri clienti, fornitori o partner commerciali (e, ove applicabile, di terze parti).

Tale trattamento include, a titolo esemplificativo:

- Servizio clienti;

- Strumenti per migliorare i nostri prodotti o servizi, i controlli di qualità, analisi dei bisogni e assistenza al cliente;
- Cooperazione con agenzie del credito per la valutazione del merito creditizio;
- Direct mail, nella misura in cui Lei non si sia opposto al trattamento dei Suoi dati personali per tali finalità;

Nel caso in cui noi ricevessimo il Suo indirizzo e-mail in relazione alla conclusione di un contratto e alla fornitura di nostri prodotti e Lei non si sia opposto, ci riserviamo il diritto di inviarle regolarmente tramite e-mail le nostre offerte relative a prodotti simili appartenenti alla nostra gamma. Lei può, in qualsiasi momento, opporsi all'utilizzo del Suo indirizzo e-mail per tale finalità mediante l'invio di un messaggio all'indirizzo di contatto indicato nel seguito oppure accedendo al link presente, a tal fine, in ciascuna newsletter, senza dover sostenere costi ulteriori rispetto ai costi di trasmissione.

- Sorvegliare zone accessibili al pubblico nelle nostre filiali mediante sistemi di videosorveglianza;
- Condividere dati personali con le Società del Gruppo Clariant per finalità amministrative interne;
- Preservare i nostri sistemi informatici contro diverse minacce (malware, attacchi da parte di hacker, spam, spionaggio e furti ai danni della proprietà intellettuale), analizzare i dati scambiati con riferimento alla verifica della presenza di virus e per analizzare i dati di connessione per anomalie e casi sospetti;
- Effettuare segnalazioni e indagini in relazione a casi di sospette violazioni dei presidi di compliance, svolgere attività di prevenzione e indagine in relazione a possibili reati ed esercitare e difendersi da azioni legali.

3.4 Trattamento dei dati sulla base del Suo consenso

I Suoi dati personali sono trattati qualora Lei ci abbia fornito un suo esplicito consenso. Lei può, in qualsiasi momento, revocare il consenso prestato. Il trattamento dei Suoi dati personali sarà possibile sino a che non intervenga la revoca del Suo consenso.

3.5 Informazioni relative al mutamento delle finalità del trattamento

Qualora i Suoi dati personali siano trattati per una finalità diversa da quella per la quale i Suoi dati sono stati originariamente raccolti, La informeremo di tale modifica in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

3.6 Principi del trattamento

Sono state implementate adeguate misure tecniche e organizzative per la sicurezza dei dati mediante regolamenti interni e – in caso di trattamento effettuato da parte di un fornitore di servizi esterno sulla base di un contratto che regola il trattamento dei dati personali - da corrispondenti accordi contrattuali.

Nel corso dello svolgimento del nostro rapporto commerciale con i clienti, fornitori e altri partner commerciali, riceviamo regolarmente dati personali che sono oggetto del trattamento. In alcuni casi, riceviamo anche dati personali dalle altre Società del Gruppo Clariant, per es. nell'erogazione del servizio clienti in varie località.

In alcuni casi, trattiamo i dati personali che abbiamo ricevuto da fonti pubbliche quali, a titolo esemplificativo, elenchi telefonici, Registro imprese, fiere, mostre, fonti Internet, giornali, elenchi commerciali etc., in conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali.

4. Destinatari dei Suoi dati personali

I Suoi dati personali sono trasferiti in favore delle altre Società del Gruppo Clariant qualora e nella misura in cui ciò sia necessario a salvaguardare i nostri diritti e gli obblighi legali e contrattuali ovvero i nostri legittimi interessi.

Ciò potrebbe accadere, a titolo esemplificativo, nel contesto della fornitura dei nostri servizi contrattuali: tipicamente per l'erogazione di servizi di supporto clienti da parte di diverse Società del Gruppo Clariant e il coinvolgimento di fornitori di servizi per la consegna di prodotti o l'invio di pubblicità. Qualora siano coinvolti fornitori di servizi esterni, ciò avviene nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati applicabile.

In conformità alle disposizioni di legge, i dati necessari per il perseguimento delle finalità possono essere trasmessi ad altri soggetti interni ed esterni nei seguenti casi:

- Alle altre Società del Gruppo Clariant e a fornitori di servizi interni ed esterni per finalità operative;
- Ai partner di distribuzione;
- Data center esterni, stampanti, Società di distruzione dati, servizi di corriere, Società di logistica;
- Alle autorità, ad organi giurisdizionali e altri enti governativi al fine di adempiere agli obblighi di reportistica e di informazione;
- Ad istituti di credito; e
- Ad avvocati, tribunali e altre istituzioni pubbliche al fine di predisporre ed esercitare azioni legali o per predisporre le necessarie difese in caso di azioni legali esercitate.

I Suoi dati personali sono divulgati in favore di soggetti terzi diversi dalle Società del Gruppo Clariant solo qualora vi sia uno specifico obbligo giuridico ovvero in caso di Suo esplicito consenso.

5. Trasferimento verso paesi terzi

I Suoi dati personali sono trasferiti nei confronti di soggetti siti in un paese al di fuori dello Spazio Economico Europeo che non ha ricevuto una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea, qualora ciò sia necessario al fine di adempiere ad un'obbligazione contrattuale o previsioni di legge. I Suoi dati personali sono altresì trasferiti nei confronti delle Società del Gruppo Clariant site al di fuori dello Spazio Economico Europeo sulla base di un accordo sottoscritto dalle Società del Gruppo Clariant (Clariant Intragroup Data Processing and Transfer Agreement), che prevede l'applicazione delle clausole contrattuali standard europee. È possibile prendere visione di tali clausole mediante richiesta scritta rivolta al responsabile per la protezione dei dati al seguente indirizzo email: datenschutzbeauftragter@clariant.com, oppure al Privacy Head del Gruppo Clariant al seguente indirizzo email: dataprotectionoffice@clariant.com.

6. Archiviazione e periodi di conservazione

I dati personali saranno conservati solo per il tempo strettamente necessario per soddisfare lo scopo specifico, e di norma per la durata del rapporto contrattuale, tenendo in considerazione la normativa applicabile, i periodi di verifica e di conservazione.

Al fine di adempiere alle prescrizioni normative, quali quelle relative conservazione della documentazione commerciale e fiscale, in applicazione delle obbligazioni in materia di prescrizione e conservazione, dobbiamo archiviare alcuni dei Suoi dati personali oltre i termini fissati dalla legge, successivamente alla cessazione del rapporto contrattuale.

Per i visitatori, i dati personali sono cancellati dopo due anni dall'ultimo contatto, mentre per le informative newsletter la cancellazione avviene su richiesta.

I dati sono cancellati mediante l'utilizzo degli ordinari sistemi di cancellazione implementati dai responsabili di funzione.

7. Obblighi di fornire i dati

Al fine di fornire i nostri servizi ai clienti o di ricevere i servizi dai fornitori e/o partner commerciali, dobbiamo trattare alcuni dati personali o siamo legalmente obbligati a trattarli. Raccogliamo questi dati al momento della conclusione del contratto (a titolo esemplificativo, indirizzo aziendale, dati di contatto e ruolo) o al momento in cui Lei li rende disponibili.

Questi dati costituiscono il fondamento per un rapporto contrattuale affidabile e lecito, sicchè la conclusione e l'esecuzione di un contratto non sono possibili senza questi dati.

8. Processo decisionale automatizzato e profilazione

Non utilizziamo processi decisionali automatizzati per le decisioni per potrebbero avere un effetto legale su di Lei o danneggiarla significativamente in modo simile.

La profilazione, come definita all'art. 4, par. 4 RGPD, non ha luogo.

9. I Suoi diritti

Nell'ambito del trattamento dei Suoi dati personali, Le sono riconosciuti i seguenti diritti ai sensi degli artt. 15 -21 RGPD:

- Diritto di accesso,
- Diritto di rettifica,
- Diritto di cancellazione,
- Diritto alla limitazione del trattamento e
- Diritto alla portabilità.

Se intende esercitare i Suoi diritti, si prega di contattare il responsabile per la protezione dei dati al seguente indirizzo e-mail: datenschutzbeauftragter@clariant.com o il Privacy Head del Gruppo Clariant al seguente indirizzo e-mail dataprotectionoffice@clariant.com

Le richieste di esercizio dei diritti devono essere presentate riportando la data e la firma del richiedente, nonché accompagnate da una fotocopia della carta d'identità del richiedente.

A ciò si aggiunga che Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali al fine di salvaguardare i suoi interessi al corretto trattamento dei dati personali i nostri legittimi interessi ovvero di terze parti. In tal caso, non tratteremo i Suoi dati personali, salvo che non siamo in grado di fornire motivi legittimi imperativi per proseguire con il trattamento che prevalgano sui Suoi interessi, diritti e libertà, ovvero qualora il trattamento sia necessario per affermare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

In caso di trattamento dei Suoi dati personali per finalità di marketing diretto, lei è legittimato a opporsi a tale trattamento dei Suoi dati personali. In caso di opposizione al trattamento dei dati personali per finalità di marketing diretto, non tratteremo più i Suoi dati per tale finalità.

Lei può inoltrare la propria opposizione mediante il semplice invio di una e-mail al seguente indirizzo e-mail:

datenschutzbeauftragter@clariant.com

oppure

dataprotectionoffice@clariant.com

Lei ha altresì il diritto di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso al trattamento dei Suoi dati personali, con effetto immediato. Tale revoca non ha effetto per il passato, sicché non è pregiudicata la liceità del trattamento dei Suoi dati personali sino alla revoca.

Qualora Lei ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali non avvenga in conformità alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali o qualora non si ritenga soddisfatto delle nostre informazioni, Lei ha diritto di proporre reclamo all'autorità competente ai sensi del regolamento europeo n. 679/2016.

La nostra autorità competente è il Garante per la protezione dei dati:

- Indirizzo: Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 Roma
- E-mail: garante@gdpr.it
- Fax: (+39) 06.69677.3785
- Numero: (+39) 06.69677.1